

Solutions **travail,** **santé et vie.**



Optimiser votre mieux-être.

Stress, problèmes de santé mentale, deuil et perte, situations de crise.



Gérer vos relations interpersonnelles et familiales.

Communications, séparation ou divorce, parentalité.



Gérer un problème professionnel.

Stress, rendement, équilibre travail et vie personnelle.



Lutter contre la dépendance.

Alcool, drogues, renoncement au tabac.



Obtenir des conseils juridiques.

Droit de la famille, séparation ou divorce, garde des valeurs.



Obtenir des conseils financiers.

Gestion de l'endettement, faillite, retraite.



Appelez-nous

Obtenez du soutien en tout temps.



Faites part de vos préoccupations

à un conseiller professionnel qui saura vous fournir des conseils d'expert et des stratégies, et vous indiquer les prochaines étapes.



Fournissez votre nom

et celui de votre employeur à un conseiller. Vos renseignements demeureront confidentiels.



Prévoyez

avec le conseiller quand, comment et où il peut communiquer avec vous si un suivi est nécessaire.



Comprendre votre **programme d'aide aux employés.**

PAE TELUS Santé vous apporte une assistance immédiate, confidentielle et facultative en vue de trouver des solutions à vos préoccupations en matière de travail, de santé ou de vie. Nous sommes à votre disposition, partout, en tout temps.

L'utilisation du programme est gratuite pour vous et les membres de votre famille. Il fait partie des avantages sociaux offerts par votre employeur.

Vous pouvez obtenir un soutien immédiat et confidentiel correspondant à vos préférences, à votre mode de vie et au mode de service avec lequel vous êtes à l'aise.

Accès pratique à des ressources en ligne.



Communiquez avec TELUS Santé en tout temps, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, pour obtenir de l'aide :

1 833 711-2327





Soins Virtuels TELUS Santé : **Des soins humains et attentionnés** – à chaque étape.

Soins Virtuels TELUS Santé vous donne accès à un vaste éventail de professionnels de la santé, 24 h sur 24, 7 jours sur 7.

Des soins primaires jusqu'à la santé mentale, en passant par le soutien paramédical, une équipe de professionnels de la santé dévoués répond à vos besoins au moyen de consultations par messagerie texte et vidéo cryptées, au moment et à l'endroit où vous en avez besoin, partout au Canada.

Commencer à utiliser la plateforme de TELUS Santé est facile comme tout.



Communiquez avec TELUS Santé en tout temps, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, pour obtenir de l'aide.



Comment Soins Virtuels peut vous aider.



Conseils médicaux généraux

Utilisez l'application Soins Virtuels pour des questions liées à la santé, en tout temps et en tout lieu, partout au Canada.



Ordonnances

Obtenez de nouvelles ordonnances et des renouvellements par l'intermédiaire de l'application. L'ordonnance requise sera envoyée directement à votre pharmacie préférée, où vous pourrez aller la chercher au moment qui vous convient.



Orientation vers des spécialistes

En cas de besoin, les cliniciens de Soins Virtuels peuvent vous diriger vers un spécialiste externe (dermatologue, cardiologue, neurologue, etc.).



Demandes d'analyses de laboratoire

Les demandes d'analyses de laboratoire (p. ex., analyses de sang et échantillons d'urine) vous sont envoyées par courriel afin que vous puissiez l'apporter au laboratoire de votre choix.



Diagnostics

Environ 85 % des consultations sont réglées directement sur l'application sans qu'un suivi en personne soit nécessaire.



Santé mentale

Tous nos cliniciens ont reçu une formation sur le soutien en soins primaires de santé mentale, dont le counseling, l'instauration ou le renouvellement d'une ordonnance liée à la santé mentale ou le renvoi vers un psychologue ou un thérapeute.

